



Hungary-Croatia
IPA Cross-border Co-operation Programme



www.i3ct.net

0 KLASTERIMA / ABOUT CLUSTERS / KLASZTEREKRŐL



www.i3ct.net



The project is co-financed by the European Union through the Hungary-Croatia IPA Cross-Border Co-operation Programme



[0 klasterima / About Clusters / Klaszterekről](#)



SADRŽAJ

1. ŠTO SU KLASZTERI?	5
2. KORISTI OD KLASZTERA	6
3. STUDIJA SLUČAJA - MEĐIMURSKI IT CLUSTER	7
4. PREPORUKE I UPUTE ZA POTENCIJALNE OSNIVAČE KLASZTERA	10
5. O PROJEKTU I3CT CROSSBORDER CLUSTERING	11
6. PROJEKTI KONZORCIJ	28

INDEX

1. WHAT ARE CLUSTERS?	13
2. BENEFITS FROM CLUSTERS	14
3. CASE STUDY - MEĐIMURJE IT CLUSTER	15
4. RECOMMENDATIONS AND GUIDELINES FOR POTENTIAL CLUSTER FOUNDERS	18
5. ABOUT THE I3CT CSROSSBORDER CLUSTERING PROJECT	19
6. PROJECT CONSORTIUM	28

TARTALOM

1. MIK A KLASZTEREK?	21
2. A KLASZTER HASZNA	22
3. ESETTANULMÁNY – A MURAKÖZI IT KLASZTER	23
4. JAVASLATOK ÉS UTASÍTÁSOK A POTENCIÁLIS KLASZTERALAPÍTÓK SZÁMÁRA	26
5. A PROJEKTRŐL I3CT CSROSSBORDER CLUSTERING	27
6. PROJEKT KONZORCIUM	28





Gdje rijeke spajaju

1. ŠTO SU KLASTERI?

„Geografska koncentracija međusobno povezanih tvrtki i ustanova u srodnim granama industrije koje se nadopunjuju zajedničkim odnosima razmjene i aktivnostima uz stvaranje jednog ili više lanaca vrijednosti.“

Michael Porter, 1990.

„Poslovni partneri, pružatelji usluga te akademske i istraživačke institucije povezane kroz različite tipove međusobnih veza i smještene u geografskoj blizini.“

Europe Innova, 2007.

Temelj svakog klastera prvenstveno su tvrtke koje međusobno surađuju. Samo kroz njihovo aktivno sudjelovanje klaster može jačati i razvijati se. Međutim, tvrtke nisu jedini dionici klastera. Obrazovne institucije, prije svega tehnička sveučilišta i instituti također mogu imati veliku ulogu u razvoju klastera prvenstveno kroz inovacije te aktivnosti istraživanja i razvoja. Ostali važni dionici u razvoju klastera prvenstveno su lokalne i državne vlasti, regionalne razvojne agencije i ostala tijela zadužena za ekonomski razvoj.

Na razvoj uspješnog klastera utječe niz čimbenika koje možemo podijeliti na:

1. KRITIČNE čimbenike uspješnosti

- umreženost tvrtki i strateška partnerstva između tvrtki;
- korištenje inovativnih tehnologija te prisustvo institucija koja se bave istraživanjem i razvojem;
- postojanje široke baze eksperata i

2. PODUPIRUĆE čimbenike uspješnosti

- odgovarajuća fizička infrastruktura;
- prisutnost velikih tvrtki – poslovnih lidera;
- snažna poduzetnička kultura;
- dostupnost izvora financiranja klastera.



Projekt sufinancira Europska unija u sklopu IPA prekograničnog programa Mađarska - Hrvatska

2. KORISTI OD KLASTERA

U današnjoj složenoj i turbulentnijoj poslovnoj okolini malim tvrtkama je sve teže opstati i uspjeti na tržištu. Tvrtka da bi uspjela mora prodati niz novih ili boljih proizvoda, preuzeti vodstvo u kvaliteti i tehnologijama te proizvoditi i prodavati po konkurentnim cijenama. INOVACIJE postaju glavni pokretač održive konkurentnosti.

Kako bi olakšale uvođenje inovacija tvrtke nužno moraju surađivati. Upravo su suradnja i međusobno povjerenje kao njezin preduvjet temelj za stvaranje klastera. Uključivanje malih tvrtki u klaster donosi niz prednosti:

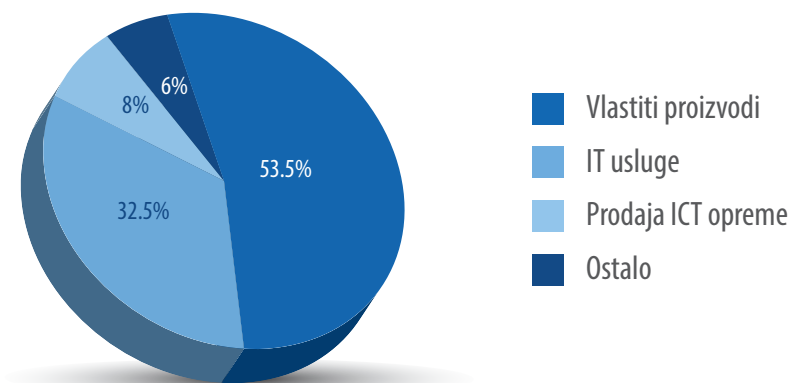
- lakše kontinuirano stručno osposobljavanje zaposlenika;
- zajedničko pojavljivanje na tržištu;
- jačanje formalnih i neformalnih veza što dovodi do stvaranja novih ideja i poslova;
- razvoj infrastrukture za pružanje specijaliziranih usluga;
- aglomeracija resursa koja omogućuje provedbu zahtjevnijih projekata.

Koristi od djelovanja klastera su višestruke, a one prije svega obuhvaćaju:

- kreiranje povoljnije poslovne okoline, efikasnije poslovne aktivnosti i reduciranje troškova što rezultira većim profitom za članove klastera i
- neprekidno usavršavanje, uspoređivanje s drugim članovima klastera te transfer znanja što vodi prema inovacijama, unapređenjima proizvoda i poslovanja.

3. STUDIJA SLUČAJA - MEĐIMURSKI IT CLUSTER

Međimurski IT cluster (MIT cluster) osnovan je kao neprofitna udruga 30. svibnja 2007. godine na inicijativu Regionalne razvojne agencije Međimurje REDEA-e kao dio šire inicijative podržane od USAID-a i GTZ-a. MIT cluster okuplja 10 poduzeća iz Međimurske županije koja se bave djelatnostima iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) te Međimursko veleučilište u Čakovcu. Prosječna starost poduzeća u MIT clusteru je 7 godina, a u strukturi prihoda najveći dio čine prihodi od prodaje vlastitih proizvoda 53.5%. Od toga IT usluge čine 32.5% prihoda, prodaja IKT opreme 8%, a ostalo 6%. Članice klastera izvoze 50% svojih proizvoda i usluga.



U poduzećima članicama MIT clustera zaposleno je 85 osoba, od toga 32 ICT specijalista, 20 zaposlenih ima srednju stručnu spremu i 38 ih ima višu ili visoku stručnu spremu. Neka od poduzeća iz MIT Clustera sklopila su tehnološka partnerstva s Microsoftom i Borlandom.

Osnovni ciljevi MIT clustera su promicanje, razvitak i unapređivanje informacijsko - komunikacijskih tehnologija međimurskih informatičkih tvrtki, zalaganje za zaštitu domaće tehnologije i znanja te povećanje konkurentnosti i boljeg položaja članica klastera na tržištu kroz zajednički nastup i marketing te promicanje Međimurske županije kao regije utemeljene na znanju.

S početkom 2012. godine MIT cluster zaposlio je i klaster menadžera kako bi još više unaprijedio i uskladio aktivnosti i djelatnosti na korist svojih članova.

AKTIVNOSTI MEĐIMURSKOG IT KLASTERA

Aktivnosti Međimurskog IT clustera usmjerene su prije svega na razvijanje, unapređivanje i koordiniranje strukovnih aktivnosti članova Udruge, izvođenje zajedničkih projekata s područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija, razvoj inovativnih informacijsko - komunikacijskih proizvoda i rješenja, suradnju s organizacijama i udrugama informatičke struke iz Hrvatske i inozemstva, organiziranje stručnih seminara i radionica radi trajnog stručnog usavršavanja članova Udruge te promicanje Međimurske županije kao regije utemeljene na znanju.

MIT cluster organizirao je niz događaja, radionica i seminara za promociju i unapređivanje

informatičko - komunikacijskih tehnologija međimurskih informatičkih tvrtki kako bi im se predstavili najnoviji trendovi iz područja informacijsko komunikacijskih tehnologija, kao i seminare i radionice vezane uz edukaciju s područja upravljanja informatičkim projektima, ePoslovanja, naprednih web tehnologija i sl.

Također, MIT Cluster je svoju djelatnost usmjerio i na razvoj zajedničkih proizvoda i usluga iz kojih vrijedi izdvojiti eLearning platformu za specijalistički poslijediplomski studij „EU project manager“ te eLearning modul za učenje poslovnog engleskog jezika za potrebe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

SVJEDOČANSTVA ČLANOVA



„Iskustvo članstva u Međimurskom IT clusteru za naše poduzeće znači prije svega sigurnost u poslovanju jer u svakom trenutku možemo među članicama klastera zatražiti savjet ili pomoć ukoliko zapnemo na nekom problemu. Također, znamo da u klasteru uvijek ima poduzeća koju su spremna uskočiti sa svojim kapacitetima ukoliko neki posao postane prevelik za samostalnu realizaciju. Klaster nam omogućava da se specijaliziramo za ono u čemu smo najbolji, a da sve ostale poslove realiziramo uz pomoć drugih poduzeća u klasteru koja su specijalizirana za druge stvari. Na kraju, klaster je veliki generator ideja, prilika, saznanja i iskustava, što nam omogućuje puno brži rast i zadovoljstvo u svakodnevnom radu.“

Franjo Cimerman, direktor Cimerman Software



„Članstvo u Međimurskom IT clusteru omogućilo nam je povezivanje s inovativnim tvrtkama u okruženju. Kroz suradnju i komunikaciju došli smo do razvoja novih proizvoda i usluga. Razmjena iskustva i tehnologije među članicama velik je iskorak za sve uključene strane u procesu što na kraju dovodi do zadovoljnih krajnjih korisnika.“

Drago Bratko, direktor tvrtke Softwise d.o.o.



„Suradnju u klasteru naša tvrtka doživljava kao odgovor tvrtki uslijed intenzivnih promjena u gospodarskim aktivnostima, tehnologiji i globalizaciji. U suradnji s drugim tvrtkama u klasteru osnažujemo konkurentnost na tržištu uz potencijal proširenja, povećanje kvalitete, bolje i efikasnije korištenje resursa, suradnju između poduzeća klastera te obrazovnih i razvojnih institucija, apliciranje projekata prema EU fondovima te zajedničko sudjelovanje u obuci i obrazovanju članica.

Neizbježni je i potencijal jačeg utjecaja na zakonodavni i institucionalni okvir poslovanja.

Kroz sve gore opisano proizlazi najveći interes u stvaranju zajedničkog proizvoda u kojem će sudjelovati sve članice ili dio njih sa zajedničkim interesom (primjer: KnowTools.net).“

Dejan Drabić, direktor tvrtke RIP d.o.o.



4. PREPORUKE I UPUTE ZA POTENCIJALNE OSNIVAČE KLASTERA

Klasteri i strateška partnerstva ne nastaju sami od sebe. Njihovo pokretanje u pravilu zahtijeva jako dobru pripremu. Važno je naglasiti da zbog svoje dinamičnosti i specifičnog ustroja klaster ne bi trebalo previše ograničavati formalnim pojedinostima kako bi se omogućilo da brzo i kreativno odgovori na zahtjeve tržišta.

Ipak, ima nekoliko koraka koje treba provesti prije pokretanja klastera i alata koji se mogu primijeniti za određivanje potencijala klastera i budućih članica klastera. Svaki od tih koraka ostvaruje se kroz tri faze i nekoliko jasno definiranih indikatora:

Alati i faze u razvoju klastera

Alati	Faza pripreme	Faza implementacije	Faza promjene
Strategija i poslovni plan	✓		
Organizacijska struktura	✓	✓	
Usluge klastera	✓	✓	✓
Upravljanje projektima i procesima	✓	✓	✓
Marketing i komunikacijski kanali		✓	✓
Upravljanje informacijama i znanjem		✓	✓
Upravljanje ljudskim resursima		✓	✓
Financije	✓	✓	✓
Nadzor i Evaluacija			✓
Upravljanje promjenama			✓

5. O PROJEKTU I3CT CROSSBORDER CLUSTERING

Projekt I3CT Crossborder Clustering sufinancira Europska unija u okviru drugog poziva IPA prekograničnog programa Mađarska-Hrvatska. Projekt je usmjeren na razvoj gospodarske suradnje i ljudskih resursa kroz zajedničke istraživačke, razvojne i inovacijske napore sveučilišnih i nesveučilišnih institucija, kao i privatnih tvrtki u suradnji s tehnološko - inovacijskim centrima. Ovakva suradnja dovest će do povećanja zajedničkog istraživačkog, razvojnog i inovacijskog kapaciteta pograničnog područja na hrvatsko-mađarskoj granici. Ukupni budžet projekta je 282.687,54 EUR od čega 84% financira Europska unija. Projekt se provodi u Međimurskoj i Koprivničko-križevačkoj županiji u Hrvatskoj te Županiji Zala i Županiji Somogy u Mađarskoj. Projekt traje 16 mjeseci, a provedba je počela u rujnu 2011. godine.

Opći cilj projekta je poticanje suradnje i sinergije između organizacija ključnih za razvoj gospodarstva koje se temelji na znanju, uključujući informatičke fakultete, razvojne institucije, tehnološko-inovacijske centre, klastere i privatna poduzeća na području informacijsko - komunikacijskih tehnologija (IKT) s obje strane granice.

Projektne aktivnosti prije svega usmjerene su na:

- identifikaciju inovativnog potencijala malih i srednjih poduzeća te visokoškolskih institucija u regiji;
- izgradnju informacijske baze tehnologija i eksperata za upravljanje inovacijama;
- B2B događaje za poduzeća iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT) s ciljem prijenosa dobrih praksi u upravljanju klasterima te poticanja osnivanja i djelovanja novih IKT klastera;
- radionice i seminare iz područja upravljanja inovacijama i IKT;
- razvoj trojezičnog e-learning tečaja iz područja IKT (na hrvatskom, mađarskom i engleskom jeziku).



Where rivers connect

1. WHAT ARE CLUSTERS?

“Geographic concentrations of interconnected companies, specialized suppliers, service providers, firms in related industries and associated institutions (for example universities, standards agencies, and trade associations) in particular fields that compete but also co-operate.”
Michael Porter, 1990.

“Business partners, service providers, and academic and research institutions connected through different types of interconnections and located in close geographical proximity.”
Europe Innova, 2007.

The main players of each cluster are primarily companies that cooperate with each other. Only through their active involvement can the cluster strengthen and develop. However, companies are not the only stakeholders of the cluster. Educational institutions, primarily universities and institutes, can also have a major role in the development of clusters mainly through innovation and research and development activities. Other important stakeholders in the development of the clusters are local and state authorities, regional development agencies and other bodies responsible for economic development.

Development of a successful cluster is affected by a number of factors that can be divided into:

1. CRITICAL success factors

- the presence of functioning networks and partnerships;
- a strong innovation base, with supporting R&D activities where appropriate;
- the existence of a strong skills base and

2. CONTRIBUTING success factors

- an adequate physical infrastructure;
- the presence of large firms;
- a strong entrepreneurial culture;
- access to sources of finance.



The project is co-financed by the European Union through the Hungary-Croatia IPA Cross-border Co-operation Programme

2. BENEFITS FROM CLUSTERS

For a small business it is difficult to succeed in increasingly complex and turbulent environments. To succeed, a firm has to sell a stream of new and better products on growth markets that are often remote and heavily contested, take the lead in quality and technologies and produce and sell at competitive costs.

INNOVATIONS are becoming the keystone of sustainable competitiveness.

In order to facilitate implementation of innovations companies need to collaborate. Collaboration and mutual trust as its prerequisite, are the basis of clustering. Joining the cluster brings a number of advantages for a small firm:

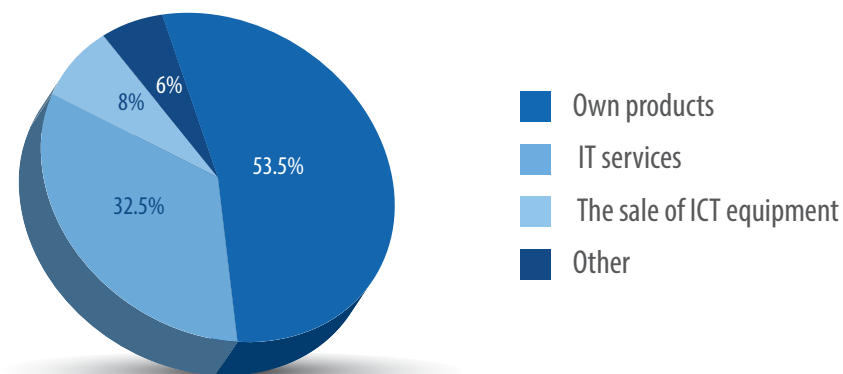
- easier continuous professional training for the employees;
- joint market appearance;
- strengthening of formal and informal links which leads to the creation of new ideas and activities;
- developing of the infrastructure to provide specialized services;
- agglomeration of resources that enables the implementation of more demanding projects.

Benefits from clustering are multiple, and they primarily include:

- creating a better business environment, more efficient business operations and costs reduction, which results in higher profits for the members of the cluster and
- continuous improvement, comparison with other cluster members and transfer of knowledge that leads to innovation, improvement of products and business in general.

3. CASE STUDY - MEĐIMURJE IT CLUSTER

Međimurje IT Cluster (MIT Cluster) was founded as a non-profit organization on 30th May 2007 on the initiative of the Regional Development Agency Međimurje REDEA as a part of a broader initiative supported by USAID and GTZ. MIT Cluster brings together 10 companies from Međimurje that are engaged in the field of information and communication technologies (ICT) and the Međimurje University of Applied Sciences Čakovec. According to the structure of revenues 53.5% goes to their own products – IT services make 32.5% of revenue, the sale of ICT equipment make 8% and 6% goes to rest. The cluster members export 50% of its products and services. The cluster members employ 85 persons, of which 32 ICT specialists, 20 staff have high school education and 38 of them have a college or university degree. Some companies have signed a technology partnership with Microsoft and Borland.



The main objectives of MIT cluster are to promote, develop and improve the information and communication technologies of IT firms in Međimurje county, to protect domestic technology and knowledge, and to increase competitiveness and better position for cluster members in the market through joint activities and marketing and to promote Međimurje county as a region based on knowledge.

At the beginning of 2012 MIT Cluster hired a cluster manager to improve and align its activities for the benefit of member firms.

ACTIVITIES OF MEĐIMURJE IT CLUSTER

Međimurje IT cluster's activities are primarily focused on developing, promoting and coordinating professional and social activities of the members, organizing and coordinating joint promotion and appearances on the market, organizing the exchange of experience and knowledge in execution of projects in the field of ICT, design and development of new ICT products and solutions, collaboration with IT organizations and associations, developing a program for international collaboration, collaboration with other similar associations in the country and abroad, and all other organizations, institutions, legal entities and individuals that support the work of the Association, organization of seminars and lectures for members of the Association to exchange experiences and information and to promote Međimurje county as a region based on knowledge.

MIT cluster has organized a number of events, workshops and seminars in order to promote and improve information and communication technologies of IT companies in Međimurje county and to inform them of the latest trends in the field of information and communication technologies, as well as seminars and workshops related to education in the field of IT project management, eBusiness, advanced web technologies, etc.

Furthermore, MIT Cluster focuses its activities on the development of joint products and services out of which a few are worth mentioning; eLearning platform for specialist postgraduate study "EU project manager", eLearning module for studying business English for the Croatian Employment Service in Čakovec and software for fiscal cash registers.



"Membership in Međimurje IT cluster allowed us to connect with innovative companies in the region. We developed new products and services through collaboration and communication. Sharing experience and technology among members is a major step forward for all parties involved in the process, which eventually leads to satisfied end users."

Drago Bratko, Software Ltd CEO



"Our company sees cooperation in the cluster as a response of companies to the changes in the intensive economic activities, technology and globalization. Cooperation with other firms in the cluster strengthens our market competitiveness and gives us the opportunity to expand, improve our products, use our resources more efficiently, cooperate with companies in the cluster and the educational and development institutions, apply projects for EU funding and participate in the training and education of members. There is also a noticeable increase in influence on legislative and institutional framework."

All of the above leads to the conclusion that the greatest benefit is a potential of creating a joint product or service in which all, or some of the members, may have mutual interest (example: KnowTools.net)."

Dejan Drabić, RIP Ltd CEO

MEMBERS TESTIMONIALS



"Being a member of Međimurje IT cluster means the safety for our business because we can search for advice among other companies at any moment. We are also aware that others are ready to step in and lend us their hand if a job becomes too large for individual company. The cluster allows us to specialize in what we do best, while outsourcing all other activities to members that specialize in exactly those activities. Finally, the cluster is a major generator of ideas, opportunities and experience, which allows us to grow much faster and gives us satisfaction in our work."

Franjo Cimerman, Cimerman Software CEO



4. RECOMMENDATIONS AND GUIDELINES FOR POTENTIAL CLUSTER FOUNDERS

Clusters and strategic partnerships do not establish themselves. Their foundation usually requires a very good preparation. It is important to emphasize that due to their dynamic nature and specific structure the clusters should not be overly restrained by formal regulations in order to allow them to quickly and creatively respond to market demands.

Still, there are several steps that should be performed before starting the cluster, such as using tools to determine the potential of cluster, as well as potential members of the cluster themselves. Each of these steps can be achieved by using clearly defined indicators and tools including:

Tools and phases in cluster development

Tools	Preparation phase	Implementation phase	Change phase
Strategy & Business Plan	✓		
Organizational structure	✓	✓	
Cluster services	✓	✓	✓
Project & Process Management	✓	✓	✓
Marketing & Communication		✓	✓
Information & Knowledge management		✓	✓
HR management		✓	✓
Financing	✓	✓	✓
Monitoring & Evaluation			✓
Change management			✓

5. ABOUT THE I3CT CS CROSSBORDER CLUSTERING PROJECT

The I3CT Crossborder Clustering project is co-financed by the European Union in scope of 2nd Call of the Hungary-Croatia IPA Cross-border Co-operation Programme and is focused on building co-operative economy through joint research, development and innovation. Total budget of the I3CT project is EUR 282,687.54 with 84% financed by the European Union. The project will be implemented in Međimurje County and Koprivnica Križevci County in Croatia and Zala County and Somogy County in Hungary. This 16-months lasting project started in September 2011.

The overall objective of the project is to facilitate synergies and cooperation between organizations on both sides of the border including IT companies and clusters, universities and innovation support institutions.

Project activities are mainly focused on:

- identification of innovation potential of SMEs, R&D and educational institutions in the region;
- development of regional innovation experts and technologies data base which will facilitate networking and synergies between academic sector and knowledge-based companies;
- cross-borders networking and B2B events for SMEs in ICT sector with the objective of transferring best practices in clustering;
- workshops and seminars on innovation management and ICT topics;
- development of trilingual ICT e-learning course (Hungarian, English and Croatian language).



IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program
Magyarország-Horvátország

Ahol a folyók összekötnek

1. MIK A KLASZTEREK?

„A rokon iparágakban tevékenykedő, egymással kapcsolatban levő és egy, vagy több értéklánc létrehozását eredményező kölcsönös cserék és tevékenységek által egymást kiegészítő vállalatok és intézmények földrajzi koncentrációja.”

Michael Porter, 1990.

„Különböző típusú, közös kapcsolatban lévő és egymáshoz földrajzi közelségben lévő üzleti partnerek, szolgáltatók és akadémiai és kutatási intézmények.”

Europe Innova, 2007.

Minden klaszter alapját elsősorban az egymással együttműködő vállalatok képezik. Csakis az ő aktív részvételük által erősödhet és fejlődhet a klaszter. Azonban, nem a vállalatok a klaszter egyetlen résztvevői. Oktatási intézmények, különösképpen műszaki egyetemek és intézetek is – elsősorban innovációs, kutatási és fejlesztési tevékenységek révén – nagy szerepet játszhatnak a klaszter fejlődésében. A klaszter fejlődésének további fontos résztvevői elsősorban a helyi önkormányzatok és az állami intézmények, a regionális fejlesztési ügynökségek és a gazdaság fejlesztésére irányuló egyéb szervezetek.

A sikeres klaszter fejlődését különböző tényezők befolyásolják, amelyek az alábbi kategóriákba sorolhatók:

1. KRITIKUS sikertényezők

- a vállalatok hálózatosodása és a vállalatok stratégiai partnerségei;
- az innovációs technológiák alkalmazása és a kutatási és fejlesztési intézmények jelenléte;
- terjedelmes szakértői adatbázis megléte;

2. TÁMOGATÓ sikertényezők

- megfelelő fizikai infrastruktúra;
- nagy vállalatok – üzleti leaderek jelenléte;
- erős vállalkozói kultúra;
- a klaszterek anyagi támogatásának forrásai.



A projekt a Magyarország-Horvátország IPA Határon Átnyúló Együttműködési Programban, az Európai Unió társfinanszírozásával valósul meg.

2. A KLASZTER HASZNA

A mai összetett és zűrzavaros üzleti légkörben egyre nehezebbé válik a piacon való megmaradás és sikeressé válás a kis vállalatok számára. Ahhoz, hogy sikert arasson, a vállalatnak számos új és jobb terméket kell értékesítenie, a minőség és a technológiák élére kerülnie, és versenyképes áron gyártania és értékesítenie. Így az INNOVÁCIÓ válik a fenntartható versenyképesség fő mozgatórugójává.

Az innováció bevezetésének megkönnyítése érdekében a vállalatoknak szükségszerűen együtt kell működniük. Éppen az együttműködés, és ennek előfeltételeként a kölcsönös bizalom is, képezi a klaszterek létrehozásának alapját. A kis vállalatoknak a klaszterhez való csatlakozása számos előnnyel jár:

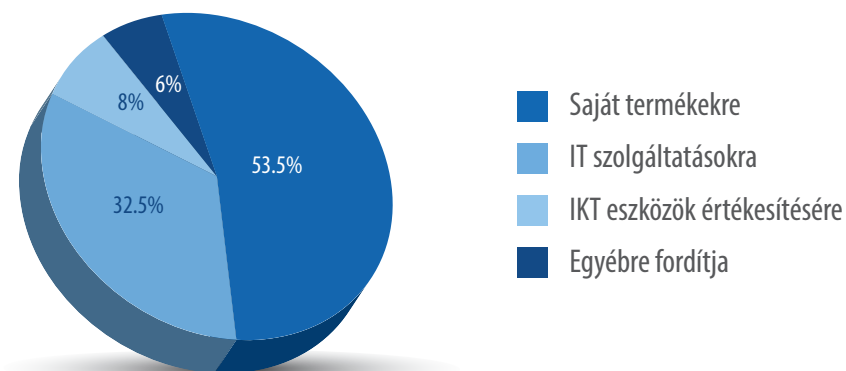
- az alkalmazottak könnyebb folyamatos továbbképzése;
- e gyüttes piaci fellépés;
- formális és informális kapcsolatok erősítése, amely új ötletek és üzletek megvalósításához vezet;
- a különleges szolgáltatásokat nyújtó infrastruktúra fejlesztése;
- az igényesebb projektek kivitelezését lehetővé tevő erőforrás-megosztás.

A klaszterek működtetésének többszörös haszna van, amely az alábbiakat foglalja magában:

- kedvezőbb üzleti légkör létrehozása, hatékonyabb üzleti tevékenységek és a költségek csökkenése, ami nagyobb nyereséget jelent a klaszterben lévő vállalatok számára, és
- folyamatos továbbképzés, a klaszter más tagjaival való összehasonlítás, és a tudás átadása, amely innovációhoz, termék- és üzletfejlesztéshez vezet.

3. ESETTANULMÁNY – A MURAKÖZI IT KLASZTER

A Muraközi IT Klaszter (MIT Klaszter) nonprofit szervezetként alapult meg 2007. május 30-án, a REDEA Muraközi Regionális Fejlesztési Ügynökség kezdeményezésére, az USAID és a GTZ által támogatott kezdeményezés része. A MIT Klaszter összesen tíz, az információs-kommunikációs technológiák (IKT) szektorában működő muraközi vállalatot, valamint a csáktornyai Muraközi Főiskolát foglalja magába. A MIT klaszterben lévő vállalatok átlagéletkora 7 év, míg a bevételi szerkezet legnagyobb része (53.5%) a saját termékekre vonatkozik. Abból a bevétel 32.5%-át az IT szolgáltatásokra, 8%-át az IKT eszközök értékesítésére, valamint 6%-át egyébre fordítja, míg a klaszterben lévő vállalatok termékeinek és szolgáltatásainak 50%-át exportálják.



A MIT Klaszter tagvállalatai összesen 85 személyt alkalmaznak: abból 32 személy IKT szakértő, 20 alkalmazott középfokú végzettséggel, és 38 magas-, valamint felsőfokú végzettséggel rendelkezik, míg egyes vállalatok technológiai partnerségeket kötöttek a Microsoft-tal és a Borland-dal.

A MIT Klaszter alapvető céljai a muraközi informatikai vállalatok információs és kommunikációs technológiáinak előmozdítása, fejlesztése és elősegítése, a hazai technológia és tudás védelmének biztosítása, a klasztertagok versenyképességének növelése és piaci helyzetének javítása közös piaci fellépés és marketing által, valamint Muraköz megyének, mint tudásalapú régióknak az előmozdítása.

A 2012. év elejétől a MIT Klaszter a klaszter menedzsert is foglalkoztat, annak érdekében, hogy tagvállalatai tevékenységét még inkább fejlessze és összehangolja.

A MURAKÖZI IT KLASZTER TEVÉKENYSÉGEI

A Muraközi IT Klaszter tevékenységei mindenekelőtt a Szervezet tagjai által lebonyolított szakmai tevékenységek fejlesztésére, elősegítésére és koordinálására, közös információs és kommunikációs technológiákra vonatkozó projektek kivitelezésére, innovatív információs és kommunikációs termékek és megoldások fejlesztésére, horvátországi és külföldi informatikai szervezetekkel és egyesületekkel folytatott együttműködésre, a Szervezet tagjainak folyamatos szakmai továbbképzésére irányuló szemináriumok és workshop-ok szervezésére, és Muraköz megyének, mint tudásalapú régiónak előmozdítására irányulnak.

AMITKlaszterszámosrendezvényt,workshop-ot és szemináriumot szervezett meg, amelynek

célja a muraközi informatikai vállalatok információs és kommunikációs technológiáinak előmozdítása és fejlesztése, valamint az információs és kommunikációs technológiák legújabb trendjeinek bemutatása. Emellett még informatikai projektmenedzsment, eBusiness, fejlett web technológiák, és hasonló szakterülettel kapcsolatos oktató jellegű szemináriumokat és workshop-okat is szervezett.

Továbbá, a MIT Klaszter közös termékek és szolgáltatások fejlesztésére összpontosította tevékenységét, amelyekből érdemes kiemelni az „EU project manager” posztgraduális szakképzés céljából kidolgozott eLearning platformot, valamint a Horvát Munkaügyi Központ igényeire megvalósított üzleti angol nyelvtanulási eLearning modult.

A TAGOK VÉLEMÉNYE



„A Muraközi IT Klaszterben való tagság vállalatunk számára elsősorban üzleti biztonságot jelent, mert minden pillanatban kérhetünk tanácsot vagy segítséget a klasztertagoktól, amennyiben problémánk merül fel. Emellett tudjuk, hogy a klaszterben mindig vannak vállalatok, amelyek készen állnak kapacitásaikkal belesegíteni, ha egy üzlet túllép az önálló kivitelezés lehetőségeinek kereteit. A klaszter lehetővé teszi számunkra, hogy szakosodjunk és arra koncentráljunk, amiben a legjobbak vagyunk, és hogy az összes többi munkát a klaszter más szakirányú tagvállalataival együtt valósítsuk meg. Végül is, a klaszter az ötletek, alkalmak, ismeretek és tapasztalatok nagy generátora, ami sokkal gyorsabb fejlődést és a mindennapi munkával való megelégedést biztosítja számunkra.”

Cimernan Franjo, a Cimerman Software igazgatója



„A Muraközi IT Klaszterben való tagság a környezetben lévő innovatív vállalatokkal való kapcsolat létrehozását tette lehetővé számunkra. Az együttműködés és a kommunikáció segítségével új termékek és szolgáltatások fejlesztését valósítottuk meg. A tagvállalatok közötti tapasztalat-, valamint technológiacsere nagy előrelépést jelent a folyamat minden résztvevője számára, amely végsősoron megelégedett végfelhasználókat teremt.”

Bratko Drago, a Softwise Kft. igazgatója



„A vállalatunk a klaszteren belüli együttműködést a gazdasági tevékenységek, a technológia és a globalizáció területén bekövetkezett erőteljes változásokra adott válaszának tekinti. A klaszter többi tagvállalataival együttműködve erősítjük a piaci versenyképességünket, aminek következtében lehetőség nyílik fejlődésre, a minőség javítására, az erőforrások jobb és hatékonyabb felhasználására. Ezen felül, előmozdítjuk a klaszter tagok és az oktatási és fejlesztési intézmények közötti együttműködést, az EU-alapokra irányuló pályázatokat, és közös résztvételt a tagvállalatok képzésében és oktatásában. Tevékenységünkkel ugyanakkor adott a jogi szabályozási és intézményi keretre gyakorolt számottevő hatásnak a lehetőség is.

A fent említettek értelmében a legnagyobb érdekünk a közös termékek létrehozásához fűződik, amelynek folyamatában részt vesz a közös érdekek mentén összefűződő tagvállalatok összessége vagy egy része (példa: KnowTools.net).“

Drabić Dejan, a RIP Kft. igazgatója



4. JAVASLATOK ÉS „JÁTÉKSZABÁLYOK” A POTENCIÁLIS KLASZTERALAPÍTÓK SZÁMÁRA

A klaszterek és a stratégiai partnerségek nem önmaguktól jönnek létre. Létrehozásuk valóban kiváló előkészületet igényel. Fontos hangsúlyozni, hogy dinamikussága és különleges felépítése miatt nem ajánlott a klaszter formális részletekkel való túlságos korlátozása, hogy gyorsan és kreatív módon válaszolhasson a piaci igényekre.

Mégis, néhány olyan lépés van, melyet a klaszter alapítása előtt szükséges megtenni, valamint néhány eszköz, amely a klaszter és a lehetséges klasztertagok potenciáljának felmérésére alkalmazható. Mindegyik lépés három fázisban és néhány egyértelműen meghatározott mutató meghatározásával valósul meg:

Eszközök és szakaszok a klaszterfejlesztésben

Eszközök	Előkészítési szakasz	Végrehajtási szakasz	Változtatási szakasz
Stratégia és üzleti terv	✓		
Szervezeti szerkezet	✓	✓	
Klaszter szolgáltatások	✓	✓	✓
Projekt- és folyamatmenedzsment	✓	✓	✓
Marketing és Kommunikáció		✓	✓
Információ- és tudásmenedzsment		✓	✓
Humán erőforrásmenedzsment		✓	✓
Pénzügyek	✓	✓	✓
Felügyelet és Értékelés			✓
Módosításmenedzsment			✓

5. A PROJEKTRŐL I3CT CSROSBORDER CLUSTERING

Az I3CT Crossborder Clustering (Határon átnyúló klaszterképzés) című projekt a Magyarország – Horvátország IPA Határon Átnyúló Együttműködési Program második pályázati felhívásának keretében, az Európai Unió társfinanszírozásával valósul meg. A projekt egyetemi és egyéb intézményeknek, valamint magánvállalatoknak a technológiai innovációs központokkal való együttműködésében közös kutatási, fejlesztési és innovációs tevékenységükkel a gazdasági együttműködés és a humán erőforrások fejlesztésére irányul. Az együttműködés a határ menti területek közös kutatási, fejlesztési és innovációs kapacitásának növeléséhez vezet. A projekt teljes költségvetése 282.687,54 EUR, melynek 84%-át az Európai Unió finanszírozza. A projekt megvalósítási területe a horvátországi Muraköz megye és Koprivnica-Križevci megye, valamint a magyarországi Zala és Somogy megye. A 16 hónapig tartó projekt megvalósítása 2011 szeptemberében kezdődött.

A projekt általános célja, hogy elősegítse a tudásalapú gazdaság fejlődésének szempontjából kulcsfontosságú szervezetek – informatikai karok, az információs és kommunikációs technológiák (IKT) szektorában működő fejlesztési intézmények, technológiai innovációs központok, klaszterek és magánvállalatok – együttműködését és szinergiáját az országhatár mindkét oldalán.

A projekt tevékenységei elsősorban az alábbiakra irányulnak:

- a régióban működő kis- és középvállalatok, valamint felsőoktatási intézmények innovációs potenciáljának feltérképezése;
- az innovációs menedzsmenttel kapcsolatos szakértői és technológiai információs adatbázis létrehozása;
- az információs és kommunikációs technológiák (IKT) szektorában működő vállalatok számára B2B események szervezése, melyeknek célja a klasztermenedzsment érdekében a legjobb gyakorlatok átadása, valamint az új IKT klaszterek alapításának és működtetésének ösztönzése;
- workshop-ok és képzések szervezése innovációs menedzsment és IKT témakörökben;
- három nyelvű IKT e-learning képzés fejlesztése (magyar, horvát, és angol nyelven).

PROJEKTNI KONZORCIJ / PROJECT CONSORTIUM / PROJEKT KONZORCIUM:



Technology Innovation Centre Međimurje

Tehnološko-inovacijski centar Međimurje d.o.o. (Vodeći partner)

Technology-Innovation Centre Međimurje Ltd. (Lead Beneficiary)
Muraközi Technológiai-Innovációs Központ Kft. (Vezető partner)
Bana Josipa Jelačića 22, HR-40000 Čakovec, Croatia
www.ticm.hr



MIT Cluster
Čakovec

Međimurski IT Cluster

Međimurje IT Cluster
Muraközi IT Klaszter
Bana Josipa Jelačića 22, HR-40000 Čakovec, Croatia
www.mit-cluster.hr



Međimursko veleučilište u Čakovcu

Međimurje University of Applied Sciences in Čakovec
Muraközi Főiskola Csáktornya
Bana Josipa Jelačića 22 a, HR-40000 Čakovec, Croatia
www.mev.hr



PORA Razvojna agencija Podravine i Prigorja

PORA Regional Development Agency of Podravina and Prigorje
PORA Podravina és Prigorje Régió Fejlesztési Ügynökség
Florijanski trg 4, HR-48000 Koprivnica, Croatia
www.pora.com.hr



Sveučilište Pannonia – Sveučilišni kampus u Nagykanizsi

University of Pannonia – Nagykanizsa Campus
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz
Zrínyi u. 18., HU- 8800, Nagykanizsa, Hungary
www.uni-pannon.hu

www.i3ct.net

info@i3ct.net

Disclaimer: The content of this leaflet is the sole responsibility of MIT Cluster and can under no circumstances be regarded as reflecting the position of the European Union and/or the Managing Authority